

# تقرير إنجاز الخطة التشغيلية السنوية للبرنامج الأكاديمي برنامج ماجستير الإرشاد النفسي

(نموذج ج.د.د.)

لجنة التطوير والجودة

العام الأكاديمي

م ٢٠٢٣/٢٠٢٢

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

(١) معلومات أساسية

(١-١) بيانات البرنامج الأكاديمي

التربية				اسم الكلية
ماجستير الإرشاد النفسي				اسم البرنامج
<input type="checkbox"/> دكتوراه	<input checked="" type="checkbox"/> ماجستير	<input type="checkbox"/> بكالوريوس	<input type="checkbox"/> دبلوم	المؤهل العلمي للبرنامج
<input type="checkbox"/> ٦ سنوات	<input type="checkbox"/> ٥ سنوات	<input type="checkbox"/> ٤ سنوات	<input checked="" type="checkbox"/> سنتان	سنوات الدراسة بالبرنامج
<input checked="" type="checkbox"/> أكثر		<input type="checkbox"/> دفعة واحدة	<input type="checkbox"/> لا يوجد	عدد الدفعات التي تم تخريجها
الاسم: الرتبة العلمية: الجوال: الإيميل:				مدير البرنامج
١٩/٠٣/١٤٤٥ هـ				تاريخ إعداد التقرير (هجري)
٢٠٢٣/١٠/٠٤ م				تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)
١٤٤٤ هـ				العام الأكاديمي للخطة المنجزة*
<a href="#">الخطة التشغيلية المعتمدة للبرنامج</a>				رابط الخطة التشغيلية المنجزة

\* يتم إعداد هذا التقرير حول الخطة التشغيلية المنجزة سنوياً في نهاية كل عام أكاديمي للبرنامج.

(٢-١) أهداف البرنامج الاستراتيجية والتشغيلية ومؤشرات الأداء\*

الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف ومستهدفاتها	الأهداف التشغيلية المرتبطة بالهدف ورموزها
هدف رقم ١: إعداد كفاءات وطنية علمياً وعملياً في مجال الإرشاد النفسي لها قدرة تنافسية في سوق العمل وتتمتع بجودة وكفاءة عالية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ٤ من ٥ متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (مؤشر KPI-PG-08)</li> <li>■ ٨٠% نسبة توظيف الخريجين (مؤشر KPI-PG-07)</li> <li>■ ٨٠% نسبة المتحقق من مستهدفات مخرجات التعلم (مؤشر QU63)</li> <li>■ ٩٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>٥. مراجعة وتحديث خصائص الخريجين وموائمتها مع خصائص خريجي الجامعة.</p> <p>٦. مراجعة وتحديث نواتج تعلم البرنامج وموائمتها مع نواتج تعلم الجامعة.</p> <p>٩. مراجعة وتحديث مخرجات المقررات وفق مصفوفة الموائمة المحدثة والمطورة وموائمتها مع استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم مناسبة</p> <p>١٢. توصيف اختبار التخرج وربطه مع قياس مخرجات التعلم المحدثة وتنفيذه</p> <p>٣٤. إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي</p>

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

<p>١٦. مراجعة وتحديث نواتج تعلم البرنامج وموائمتها مع نواتج تعلم الجامعة</p> <p>١٥. إعداد خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس بالتنسيق مع مركزا لتطوير والتدريب في الكلية. على أن تتضمن تدريب هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس وطرق تقييم المخرجات المنصوص عليها في التوصيفات، والتدريب على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس وتقييم الطلبة.</p> <p>٢٨. تشكيل لجنة البحث العلمي وأخلاقياته</p> <p>٣٣. إعداد تقرير إنجاز الخطة التدريبية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ٤٠% نسبة النشر العلمي للطلاب (مؤشر KPI-PG-18)</li> <li>■ ٥٠% النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (مؤشر KPI-PG-15)</li> <li>■ ١٠٠,٥٠ معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-16)</li> <li>■ ١:٣,٣٠ معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-17)</li> <li>■ ٤ من ٥ رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية (مؤشر KPI-PG-14)</li> <li>■ ٩٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم ٢: تحسين جودة البحوث النفسية (النظرية والتطبيقية) التي تناول مجالات الإرشاد النفسي.</p>
<p>٣٠. تشكيل "لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات"</p> <p>٣٤. إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ٤ من ٥ تقييم الطلاب لجودة المقررات (مؤشر KPI-PG-03)</li> <li>■ ٣,٥ من ٥ تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (مؤشر KPI-PG-02)</li> <li>■ ٤ من ٥ رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية (مؤشر KPI-PG-14)</li> <li>■ ٣,٥ من ٥ مدى رضا المستفيدين عن توفر الأعداد الكافية من مصادر التعلم بأنواعها في المكتبات الخاصة بالبرنامج أو الكلية أو المكتبة المركزية (مؤشر QU50)</li> <li>■ ٣,٥ من ٥ مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها (مؤشر QU51)</li> <li>■ ٣,٨ من ٥ رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (مؤشر KPI-PG-13)</li> <li>■ ٤ من ٥ تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي (مؤشر KPI-PG-04)</li> <li>■ ٣,٥ من ٥ متوسط تقييم الطلبة للمشرفين والمشرفات على التدريب الميداني (مؤشر QU70)</li> <li>■ ٩٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم ٣: تشجيع ودعم التعلم الذاتي والتفكير الإبداعي والتحليل النقدي في حل المشكلات التي تواجه مجال الإرشاد النفسي.</p>
<p>جميع الأهداف التشغيلية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ٨٠% متوسط تقييم البرنامج في تقرير المراجعة الداخلية السنوية للبرنامج (عمادة التطوير والجودة)</li> <li>■ ٩٠% نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج (مؤشر KPI-P-01)</li> </ul>	<p>هدف رقم ٤: تحقيق الجودة الأكاديمية لبرنامج ماجستير الإرشاد النفسي على المستوى الوطني.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	
<p>31. تشكيل "لجنة الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي"</p> <p>34. إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40% نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية (مؤشر QU44)</li> <li>100% معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-16)</li> <li>90% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم 5: تقديم خدمات علمية واستشارية وتطبيقية في مجالات الإرشاد النفسي.</p>
<p>34. إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.5 من 5 متوسط تقييم منسوبي البرنامج للمناخ والبيئة التنظيمية والأكاديمية داخل البرنامج (مؤشر QU06)</li> <li>3.5 من 5 تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج (مؤشر QU72)</li> <li>4 من 5 تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (مؤشر KPI-PG-02)</li> <li>3.5 من 5 تقييم الخريجين لجودة البرنامج (استبيان)</li> <li>90% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم 6: تحسين بيئة البرنامج الأكاديمية.</p>
<p>19. مراجعة وتحديث الدليل التعريفي للبرنامج</p> <p>18. إعداد دليل الجودة في البرنامج ومكوناته وفق دليل سياسة الجودة في الجامعة ونماذج عمادة التطوير والجودة، ونشره</p> <p>23. تشكيل/تحديث آليات لجان الشكاوى والتظلمات والتأديب على مستوى البرامج الأكاديمية في القسم ومراجعة مهامها وصلاحياتها وآلية عملها وإجراءاتها ونماذجها للتأكد من اتساقها مؤسسياً</p> <p>29. مراجعة وتحديث آليات وإجراءات ونماذج الإرشاد الأكاديمي في القسم</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.5 من 5 رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي (مؤشر QU25)</li> <li>3.5 من 5 رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد المهني (مؤشر QU26)</li> <li>3.5 من 5 رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي (مؤشر QU27)</li> <li>3.5 رضا الطلبة حول آليات التعرف وإجراءات دعم الطلبة المتعثرين (مؤشر QU29)</li> <li>90% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم 7: تقديم خدمات إرشادية فعالة.</p>
<p>22. إعداد آلية محددة بإجراءاتها للتواصل الفعال مع الخريجين بالتنسيق مع وحدات الخريجين في الكلية</p> <p>31. تشكيل "لجنة الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40% نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية (مؤشر QU44)</li> <li>3.5 رضا الطلبة والخريجين عن أنشطة التطوير المهني المقدمة لهم (مؤشر QU30)</li> <li>90% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</li> </ul>	<p>هدف رقم 8: تعزيز التواصل والشراكة مع المجتمع والخريجين وتحسين الاتجاهات نحو الإرشاد النفسي.</p>

\* وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة

(٢) مستويات إنجاز الأهداف التشغيلية

الهدف التشغيلي	نسبة الإنجاز*	أسباب تعثر الإنجاز	الإجراء الموصى به
الهدف ١: إعداد خطة لتأهيل البرامج الأكاديمية في قسم علم النفس للاعتماد البرامجي من هيئة تقويم التعليم والتدريب	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٢: تشخيص واقع جودة البرامج الأكاديمية في القسم للوقوف على مدى جاهزيتها للاعتماد الوطني "وفق متطلبات الاعتماد"	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٣: إعداد الخطة التشغيلية الأولى	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٤: مراجعة وتحديث رسالة البرنامج لتتضمن التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وصياغة أهداف واقعية ومرتبطة بالرسالة وموائمتها مع أهداف وبرامج ومشاريع الجامعة في خطتها الاستراتيجية ٢٠٢٠-٢٥.	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٥: مراجعة وتحديث خصائص الخريجين وموائمتها مع خصائص خريجي الجامعة.	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٦: مراجعة وتحديث نواتج تعلم البرنامج وموائمتها مع نواتج تعلم الجامعة.	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٧: نشر نواتج تعلم البرنامج وخصائص خريجيه المحدثة	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٨: نشر رسالة البرنامج المحدثة وأهدافه	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد
الهدف ٩: إعداد مصفوفات المواثمة الاستراتيجية للبرنامج ومؤشرات الأداء	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	لا يوجد	لا يوجد

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

		تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٠: مراجعة وتحديث مخرجات المقررات وفق مصفوفة الموائمة المحدثة والمطورة وموائمتها مع استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم مناسبة
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١١: تحديث توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات وفق نماذج المركز المحدثة
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٢: توصيف اختبار التخرج وربطه مع قياس مخرجات التعلم المحدثة وتنفيذه
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٣: إعداد خطة شاملة لقياس مخرجات تعلم البرنامج المحدثة
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٤: التنفيذ الأول لخطة قياس مخرجات تعلم البرنامج المحدثة وإعداد تقرير نتائج قياس مخرجات التعلم
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٥: إعداد خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس بالتنسيق مع مركزا لتطوير والتدريب في الكلية. على أن تتضمن تدريب هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس وطرق تقييم المخرجات المنصوص عليها في التوصيفات، والتدريب على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس وتقييم الطلبة.
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٦: إعداد تقرير الاستبانات الدورية ومؤشرات الأداء
تضمن الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥هـ في حال رغبة البرنامج في ذلك	أصبح هذا الهدف من الأمور الاختيارية للبرنامج	٠%	الهدف ١٧: إعادة تشكيل/تحديث اللجان الاستشارية المهنية للبرامج وفق الدليل الإجرائي المعتمد

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٨: إعداد دليل الجودة في البرنامج ومكوناته وفق دليل سياسة الجودة في الجامعة ونماذج عمادة التطوير والجودة، ونشره
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ١٩: مراجعة وتحديث الدليل التعريفي للبرنامج
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ٢٠: إعداد تقارير المقررات نهاية كل فصل دراسي وفق المخرجات المحدثة، بما في ذلك تقارير الخبرة الميدانية
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ٢١: إعداد تقرير البرنامج السنوي الأول وفق المخرجات المحدثة
تضمن الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥هـ	تشكيل لجنة للخريجين في البرنامج	٠%	الهدف ٢٢: إعداد آلية محددة بإجراءاتها للتواصل الفعال مع الخريجين بالتنسيق مع وحدات الخريجين في الكلية
تضمن الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥هـ	تشكيل لجنة في البرنامج	٠%	الهدف ٢٣: تشكيل/تحديث آليات لجان الشكاوى والتظلمات والتأديب على مستوى البرامج الأكاديمية في القسم ومراجعة مهامها وصلاحياتها وآلية عملها وإجراءاتها ونماذجها للتأكد من اتساقها مؤسسياً
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ٢٤: إعداد آلية واضحة (محددة الإجراءات) للتحقق من موضوعية تقييم الطلبة واعتمادها وإعلانها
اعلان الآلية عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج	لا يوجد	٩٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة ولم يتم إعلانها	الهدف ٢٥: إعداد آلية واضحة (محددة الإجراءات) للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلبة هي من إنتاجهم واعتمادها وإعلانها
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠% تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	الهدف ٢٦: إعداد آلية واضحة لاختيار الأنشطة اللاصفية وربطها بالمقررات ومخرجات تعلم البرنامج تتضمن إجراءات محددة لاختيار الأنشطة، ومتابعة تنفيذها، وتقييمها دورياً
تحديث آليات التدريب الميداني وتوصيفاته بالتنسيق مع الوحدة المختصة في الكلية (لا بد أن تحدد	لم تستكمل هذه اللجنة جميع إجراءات الهدف	٩٠%	الهدف ٢٧: مراجعة آليات التدريب الميداني وتوصيفاته بالتنسيق مع الوحدة المختصة في الكلية (لا بد أن تحدد تلك الآليات دور البرنامج

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

تلك الآليات دور البرنامج وإجراءات التنفيذ والمتابعة والتقييم وإعداد تقارير الخبرة الميدانية) وإعداد دليل التدريب الميداني الخاص بالبرنامج تضمين هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ			إجراءات التنفيذ والمتابعة والتقييم وإعداد دليل التدريب الميداني الخاص بالبرنامج
إعادة تشكيل اللجنة ومهامها وفق متطلبات عمادة التطوير والجودة تضمين هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	لم تستكمل هذه اللجنة جميع إجراءات الهدف	٩٠%	الهدف ٢٨: تشكيل لجنة البحث العلمي وأخلاقياته
تضمين هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	لم تستكمل هذه اللجنة جميع إجراءات الهدف	١٥%	
تضمين هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	لم تستكمل هذه اللجنة جميع إجراءات الهدف	١٥%	الهدف ٣٠: تشكيل "لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات"
تضمين هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	لم تستكمل هذه اللجنة جميع إجراءات الهدف	١٥%	الهدف ٣١: تشكيل "لجنة الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي"
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٢: إعداد تقرير نتائج قياس خصائص الخريجين ومخرجات التعلم السنوي
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٣: إعداد تقرير إنجاز الخطة التدريبية
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٤: إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٥: إعداد تقرير نتائج مؤشرات الأداء السنوية والمقارنة المرجعية للبرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٦: إعداد تقرير إنجاز الخطة التشغيلية السنوية للبرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	١٠٠%	الهدف ٣٧: إعداد الخطة التشغيلية الثانية



عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

		تم تنفيذ كافة الخطوات والإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة	
الهدف ٣٨: البدء بالتقييم الذاتي الداخلي للبرنامج وفق النموذج ج-٥-٢ لبرامج الدراسات العليا (بحول بشواهد ومرفقاته إلى تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج).	عدم تحقق بعد أهداف الخطة التشغيلية	تضمن هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	٠ %
الهدف ٣٩: مقياس التقييم الذاتي (مجموعات التركيز). + الرأي المستقل	عدم تحقق بعد أهداف الخطة التشغيلية	تضمن هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	٠ %
الهدف ٤٠: إعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.	عدم تحقق بعد أهداف الخطة التشغيلية	تضمن هذا الهدف ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥ هـ	٠ %

\* يتم حساب نسبة إنجاز الهدف التشغيلي كنسبة مئوية بقسمة عدد الخطوات التنفيذية المنجزة على العدد الكلي لخطوات التنفيذ المرتبطة بالهدف التشغيلي.

(٣) مستويات إنجاز أهداف البرنامج الاستراتيجية وفق الخطة التشغيلية المنجزة

الهدف الاستراتيجي	القيم الفعلية لمؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف	التعليق	الإجراء الموصى به
هدف رقم ١: إعداد كفاءات وطنية علمياً وعملياً في مجال الإرشاد النفسي لها قدرة تنافسية في سوق العمل وتتمتع بجودة وكفاءة عالية.	٤,٦١ من ٥ متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (مؤشر KPI-PG-08)	حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف	لا يوجد
	٨٠% نسبة توظيف الخريجين (مؤشر KPI-PG-07)		
	١٠٠% نسبة المتحقق من مستهدفات مخرجات التعلم (مؤشر QU63)		
	١٠٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف		
هدف رقم ٢: تحسين جودة البحوث النفسية (النظرية والتطبيقية) التي تتناول مجالات الإرشاد النفسي.	٤٦,٢ نسبة النشر العلمي للطلاب (مؤشر KPI-PG-18)	حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف	لا يوجد
	٧٢,٢% النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (مؤشر KPI-PG-15)		
	١٠٠,٧٢ معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-16)		
	١٠٠,٣٦ معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-17)		
	٤,٤٧ من ٥ رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية (مؤشر KPI-PG-14)		
	١٠٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف		
هدف رقم ٣: تشجيع ودعم التعلم الذاتي والتفكير الإبداعي والتحليل النقدي في حل	٤,٠٨ من ٥ تقييم الطلاب لجودة المقررات (مؤشر KPI-PG-03)	حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف	إعادة تشكيل "لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات" وتكليفها بالقيام بمهامها المنوطة بها ضمن الخطة
	٣,٥٨ من ٥ تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (مؤشر KPI-PG-02)		

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

<p>التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥ هـ</p>		<p>٤,٤٧ من ٥ رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية (مؤشر KPI-PG-14)</p> <p>٣,٨ من ٥ مدى رضا المستفيدين عن توفر الأعداد الكافية من مصادر التعلم بأنواعها في المكتبات الخاصة بالبرنامج أو الكلية أو المكتبة المركزية (مؤشر QU50)</p> <p>٤,١١ من ٥ مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها (مؤشر QU51)</p> <p>٣,٩٧ من ٥ رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (مؤشر KPI-PG-13)</p> <p>٥٨% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</p>	<p>المشكلات التي تواجه مجال الإرشاد النفسي.</p>
<p>تضمن جميع الأهداف التي لم تتحقق ضمن الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥ هـ</p>	<p>لم يحقق البرنامج جميع الأهداف التشغيلية المرتبطة بهذا الهدف</p>	<p>٧٥% نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج (مؤشر KPI- P-01)</p> <p>٦٩% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</p>	<p>هدف رقم ٤: تحقيق الجودة الأكاديمية لبرنامج ماجستير الإرشاد النفسي على المستوى الوطني.</p>
<p>إعادة تشكيل "لجنة الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي" وتكليفها بالقيام بمهامها المنوطة بها ضمن الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥ هـ</p>	<p>حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف</p>	<p>٠,٤٢ نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية (مؤشر QU44)</p> <p>١:٥٨ معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (مؤشر KPI-PG-16)</p> <p>٥٨% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف</p>	<p>هدف رقم ٥: تقديم خدمات علمية واستشارية وتطبيقية في مجالات الإرشاد النفسي.</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف</p>	<p>٣,٧٩ من ٥ متوسط تقييم منسوبي البرنامج للمناخ والبيئة التنظيمية والأكاديمية داخل البرنامج (مؤشر QU06)</p> <p>٤,٣٣ من ٥ تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج (مؤشر QU72)</p>	<p>هدف رقم ٦: تحسين بيئة البرنامج الأكاديمية.</p>

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

		٣,٥٨ من ٥ تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (مؤشر KPI-PG-02)	
		١٠٠% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
إعادة تضمين الأهداف (٢٣)، ضمن الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥ هـ	لم يستوفي الهدف مستهدفات بعض مؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف وقد يعود ذلك إلى ضعف معرفة الطلبة ووعيم بخدمات الارشاد النفسي والاجتماعي وكذلك آليات التعرف وإجراءات دعم الطلبة المتعثرين	٣,٨٩ من ٥ رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي (مؤشر QU25) ٣,٤١ من ٥ رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد المهني (مؤشر QU26) ٣,٤٩ من ٥ رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي (مؤشر QU27) ٣,٤٤ رضا الطلبة حول آليات التعرف وإجراءات دعم الطلبة المتعثرين (مؤشر QU29) ٥٤% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	هدف رقم ٧: تقديم خدمات إرشادية فعالة.
إعادة تضمين الأهداف (٢٢)، ضمن الخطة التشغيلية للبرنامج للعام ١٤٤٥ هـ	حقق الهدف جميع القيم المستهدفة لجميع المؤشرات المرتبطة بالهدف ولكن لم يتم تحقيق الأهداف التشغيلية المرتبطة بالهدف الاستراتيجي	٤٢% نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية (مؤشر QU44) ٣,٥٦ من ٥ رضا الطلبة والخريجين عن أنشطة التطوير المهني المقدمة لهم (مؤشر QU30) ٨% نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	هدف رقم ٨: تعزيز التواصل والشراكة مع المجتمع والخريجين وتحسين الاتجاهات نحو الإرشاد النفسي.

(٤) المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة وأهم إجراءات التحسين

هدف رقم ١: إعداد كفاءات وطنية علمياً وعملياً في مجال الإرشاد النفسي لها قدرة تنافسية في سوق العمل وتتمتع بجودة وكفاءة عالية.	(أ) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي حققت مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟
هدف رقم ٢: تحسين جودة البحوث النفسية (النظرية والتطبيقية) التي تتناول مجالات الإرشاد النفسي.	
هدف رقم ٣: تشجيع ودعم التعلم الذاتي والتفكير الإبداعي والتحليل النقدي في حل المشكلات التي تواجه مجال الإرشاد النفسي.	
هدف رقم ٥: تقديم خدمات علمية واستشارية وتطبيقية في مجالات الإرشاد النفسي.	
هدف رقم ٦: تحسين بيئة البرنامج الأكاديمية.	

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

هدف رقم ٨: تعزيز التواصل والشراكة مع المجتمع والخريجين وتحسين الاتجاهات نحو الإرشاد النفسي.	
هدف رقم ٤: تحقيق الجودة الأكاديمية لبرنامج ماجستير الإرشاد النفسي على المستوى الوطني. هدف رقم ٧: تقديم خدمات إرشادية فعالة.	(ب) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي لم تحقق مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟
%٨٥	(ج) ما هي نسبة المتحقق من المؤشرات المرتبطة بالأهداف (مؤشر KPI- P-01) في الخطة الحالية؟
لا يوجد (الخطة التشغيلية الأولى للبرنامج)	(د) ما هي نسبة المتحقق من المؤشرات المرتبطة بالأهداف (مؤشر P-01 KPI-) في الخطة التشغيلية للعام الماضي؟
لا يوجد (الخطة التشغيلية الأولى للبرنامج)	(هـ) هل هناك ارتفاع أو انخفاض في نسبة المتحقق من المؤشرات بين العام الماضي والحالي؟ وما هي - باختصار - أسبابه؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيات التحسين:</li> <li>إعادة تضمين الأهداف التشغيلية التالية ضمن الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٥هـ:</li> <li>الهدف ١٧: إعادة تشكيل/تحديث اللجان الاستشارية المهنية للبرامج وفق الدليل الإجرائي المعتمد</li> <li>الهدف ٢٢: إعداد آلية محددة بإجراءاتها للتواصل الفعال مع الخريجين بالتنسيق مع وحدات الخريجين في الكلية</li> <li>الهدف ٢٣: تشكيل/تحديث آليات لجان الشكاوى والتظلمات والتأديب على مستوى البرامج الأكاديمية في القسم ومراجعة مهامها وصلاحياتها وآلية عملها وإجراءاتها ونماذجها للتأكد من اتساقها مؤسسياً</li> <li>الهدف ٢٧: مراجعة آليات التدريب الميداني وتوصيفاته بالتنسيق مع الوحدة المختصة في الكلية (لا بد أن تحدد تلك الآليات دور البرنامج وإجراءات التنفيذ والمتابعة والتقييم وإعداد تقارير الخبرة الميدانية) وإعداد دليل التدريب الميداني الخاص بالبرنامج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أذكر باختصار أهم وأبرز التعليقات وإجراءات التحسين الموصى بها وفق ما ذكر في الجدول (٣) أعلاه</li> </ul>

عمادة التطوير والجودة  
Deanship of Development & Quality

- الهدف ٢٨: تشكيل لجنة البحث العلمي وأخلاقياته
- الهدف ٢٩: مراجعة وتحديث آليات وإجراءات ونماذج الإرشاد الأكاديمي في القسم
- الهدف ٣٠: تشكيل "لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات"
- الهدف ٣١: تشكيل "لجنة الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي"
- الهدف ٣٨: البدء بالتقييم الذاتي الداخلي للبرنامج وفق النموذج ج-د-٢ لبرامج الدراسات العليا (يحول بشواهد ومرفقاته إلى تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج).
- الهدف ٣٩: مقاييس التقويم الذاتي (مجموعات التركيز). + الرأي المستقل
- الهدف ٤٠: إعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.
- تحديث صفحة البرنامج على موقع الويب.
- نشر الدليل التعريفي للبرنامج على المواقع ذات الصلة بمنسوبيه.
- نشر وإعلان آلية التحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلبة هي من إنتاجهم.
- مراجعة آلية اختيار الأنشطة اللاصفية وربطها بالمقررات ومخرجات تعلم البرنامج تتضمن إجراءات محددة لاختيار الأنشطة، ومتابعة تنفيذها، وتقييمها دورياً واعتمادها

(٥) الاعتمادات:

الجهة*	رقم الجلسة وتاريخها	رابط نسخة من محضر الجلسة
مجلس القسم/الأقسام المتعلقة		
مجلس الكلية		
جهة أخرى ... (يتم ذكرها)		

\* ينبغي أن ينص محضر الجلسة على استعراض ومناقشة تقرير إنجاز الخطة التشغيلية واعتماد الإجراءات الموصى بها.